

Hantering av personuppgifter enligt GDPR – ILD International AB

Ansvarig för personuppgiftshantering

Ansvarig för hur personuppgifter hanteras är ILD International AB i Höllviken. Vi nås på via e-post info@ild.nu eller på telefon 040 45 35 45.

Syfte med och grunder till att vi lagrar personuppgifter

För att fullfölja våra åtaganden till kunder som handlar hos oss, fullfölja avtal och för att fullfölja eventuella garantiåtaganden.

För att fullfölja våra åtaganden enligt bokföringslagen.

Vi sparar även uppgifter av berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att lämna relevant information och erbjudanden till kunder. Du kan när som helst välja att bli borttagen från våra kundregister eller avsäga dig eventuella utskick.

Uppgifter som samlas in

För privatperson som handlar av oss: Namn, postadress, e-postadress och telefonnummer.

För privatperson eller företag som kontaktar oss för frågor eller support: Namn, telefonnummer, e-post och i förekommande fall företagsnamn.

Företag som vi har affärsförbindelser eller avtal med: Företagsnamn, leveransadress, besöksadress, organisationsnummer, bankgiro, namn på kontaktperson, telefon, fax och e-postadress.

Tidsgräns för borttagning

Personuppgifter sparas i maximalt två år efter att en kund senast handlat av oss. Detta för att vi ska kunna fullfölja eventuella garantiåtaganden.

I våra affärssystem ligger transaktioner kvar under lagstadgad till enligt bokföringslagen. Uppgifter som vi enligt bokföringslagen måste spara kan inte raderas.

Kontaktuppgifter som lämnas vid förfrågningar via telefon eller e-mail, till exempel via webbformulär på våra hemsidor sparas tills frågan är besvarad eller ärendet är löst. Dessa uppgifter raderas därefter och används inte i något annat syfte.

Datasäkerhet

Samtliga person- och företagsuppgifter som lagras är skyddade. Vårt affärssystem är skyddat genom inloggning och kryptering. Systemet finns på fysisk plats i Sverige och är skyddat av brandväggar, säkerhetsprogramvara, redundanta krypterade backup och kontinuerligt uppdaterade programvaror.

För kunder till vår e-handel finns kunduppgifter lagrade i vår plattform hos ehandelsleverantören Evalent Group AB. Evalents ehandelsplattform är anpassad efter de tekniska krav som ställs enligt GDPR.

Uppgifter som lämnas till tredje part

Till tredje part lämnar vi bara ut uppgifter som behövs för att fullfölja leverans och betalning av beställda varor. Exempelvis får Postnord och vår logistikpartner Bring cargo International i Malmö adressuppgifter för att kunna leverera beställningar som har gjorts av dig som kund eller partner till oss.

Vi lämnar inte vidare några uppgifter utanför EU.

Dina rättigheter

Enligt GDPR har du som ägare av personuppgifter rätt till information om vad som lagras om dig:

- Du har rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
- Du har rätt att bli raderad ur olika register.
- Du har rätt till begränsning av behandling av uppgifter.
- Du har rätt att flytta dina personuppgifter och göra invändningar.
- Du har rätt att göra klagomål om uppgiftshantering och kan ha rätt till skadestånd.

Mer detaljerad information om GDPR kan du se på datainspektionens hemsida:
<https://www.datainspektionen.se/dataskyddsreformen/dataskyddsforordningen/>

Personuppgiftspolicyn är uppdaterad 2018-05-20